ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "DA VINCI – DE GIORGIO" LANCIANO



RICEVIMENTO GENITORI

GUIDA ALLA PRENOTAZIONE PER I GENITORI

A.S. 2023/24

a cura di Federico Di Sante

1 Scopo del documento

Lo scopo del presente documento è quello di illustrare ai **GENITORI** la procedura attraverso la quale un genitore effettua la prenotazione per incontrare un professore, attraverso il portale <u>Argo Famiglia</u> ed al successivo incontro in presenza presso la scuola.

I genitori possono prenotare l'appuntamento in uno degli orari messi a disposizione dal docente attraverso il sistema Argo.

Il genitore può stampare un report con le prenotazioni degli incontri che ha richiesto.

Il genitore può anche annullare una prenotazione.

2 Tipica evoluzione del sistema

- 1. Il docente stabilisce una finestra temporale (tipicamente 1 ora), per ricevere i genitori.
- 2. Il genitore si prenota per un certo appuntamento.
- 3. Il **docente riceve una mail di notifica** con cui viene avvisato della prenotazione del genitore.
- 4. Il giorno previsto per l'incontro, docente e genitore si incontrano a scuola.

3 Prenotazione da parte del genitore (via web)

Le funzionalità sono accessibili dal <u>software Argo Famiglia</u>, utilizzando il codice scuola del nostro istituto, **sg26714**, e le credenziali del genitore, come mostrato in Figura 1.

	Famiglia
Codice Scuol	a
SG26714	
	(obbligatorio per studenti e genitori)
Lenter Nome Utente	e
Password	Recupera la password
	0
Ricordami	Cliccando su "Ricordami" non dovrai più autenticarti su questo dispositivo per accedere alle applicazioni. Informativa SSO
	ENTRA

Figura 1:Accesso famiglie

Una volta eseguito l'accesso, si procede sul menu **Servizi per la classe**, quindi su **Ricevimento genitori**, come mostrato in Figura 2.



Figura 2: Scelta della voce di menù Ricevimento Docenti

A questo punto una nuova prenotazione può essere richiesta cliccando sul tasto **Nuova Prenotazione**, mostrato di seguito:



Si apre la finestra mostrata in Figura 3. Bisogna quindi:

- 1. Selezionare il professore con il quale si vuole fissare l'appuntamento;
- 2. Selezionare una delle date disponibili;
- 3. Cliccare sull'icona Nuova Prenotazione.

Si apre la finestra con cui il genitore può confermare la prenotazione inserendo il numero

di telefono ed il proprio indirizzo email, come mostrato in Figura 4. Tali informazioni saranno mostrare al docente che potrà eventualmente usarle per comunicazioni urgenti (per esempio per disdire l'appuntamento).

Alla pressione del tasto Conferma si è avvisati della registrazione della prenotazione, come mostrato in Figura 5 e si viene inviati alla finestra in cui sono visualizzate le prenotazioni, come mostrato in Figura 6.

	renotazione											
Docen	15											
		TECNO		ETTAZIONE (DI SISTEMI ELETTRIC	ED ELETTRON	CI (articolazione Ele	etronica), EDUCAZION	E CIVICA)			
		ROSA (SCIE)	NZE MOTORIE	E SPORTNE,	EDUCAZIONE CIVICA	0						
		(TECNOLOGIE E PROGETTAZIONE DI SISTENI ELETTRICI ED ELETTRONICI (articolazione Elettronica). Elettronica (art. Elettronica) (EDUCAZIONE CIVICA)										
	(INGLESE (Elettronica - Elettroteonica - Automazione).EDUCA2IONE CNICA)											
		(SISTER	AUTOMATIC	(articolazione	Elettronica), EDUGAZI	ONE CIVICA)	-	_		_		
		TRISTEN	AUTOMATICI	anticolazione	Eletronica) EDUCAZIO	NE CIVICA)		Sc	elta doce	nte		
1		ISTOR	ALINGUA E LE	TTERATURA	ITALIANA EDUCAZION	E CIVICA)						
~		Eletroleo	nica ed Elettron	ica (art. Elettro	anica),EDUCAZIONE C	(VICA)						
-		Eletrolec	nica ed Eleitron	ica (art. Elettro NE CIVICA)	onica),EDUCAZIONE C	IVICA)					Coolto da	
	INEL	(Eletrolec	nica ed Eleitron IGA,EDUCAZIO OLICA,EDUCAZ	ica (art. Elettro NE CIVICA) SONE CIVICA	onice),EDUCAZIONE C	IVICA)					Scelta da	ta
2 2 2 3 lorno	(NEL Dalle ore	IEletrotec (MATEMAT JGIONE CATTO Alle ore	nica ed Eleitron ICA.EDUCAZIO OLICA.EDUCAZIO Max Pren.	ICE (art. Eleiter NE CIVICA) DONE CIVICA N.Pren.	anica),EDUCAZIONE C	Entro II	Luogo	Annotazione			Scelta da	ta
2 2 3/10/2023	Dalle ore	IEletrotec MATEMAT JGIONE CATT Alle ore 11:10	nica ed Elettron ICA.EDUCAZIO OLICA.EDUCAZIO Max Pren. 1	ica (art. Eletto NE CIVICA) DONE CIVICA N.Pren. 0	A partire dat 11/10/2023 12:00	Entro II 12/10/2023	Luogo De Vinci	Annotazione			Scelta da	ta
24eme 3/10/2023 3/10/2023	Dalle ore 11:00	IDetrolection MATEMAT Alle ore 11:10 11:20	nica ed Eletron ICA,EDUCAZIO OLICA,EDUCAZIO Nax Pren. 1	ica (art. Elettro NE CIVICA) DONE CIVICA N.Pren. 0 0	A partire dat 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00	Entro II 12/10/2023 12/10/2023	Luogo Da Vinci Da Vinci	Annotation			Scelta da	ta
2 Jorne 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023	Dalle ore 11:00 11:10 11:20	IDetrolect MATEMAT JGIONE CATTO Alle ore 11:10 11:20 11:20	nica ed Eletron ICA.EDUCAZIO OLICA.EDUCAZIO Max Pren. 1 1	ica (art. Eletter NE CIVICA) DONE CIVICA N.Pren. 0 0 0	A partire dal 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00	Entro II 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023	Luogo Da Vinci Da Vinci Da Vinci	Annotazione		•	Scelta da	ta
2 Jorne 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023	Dalle ore 11:00 11:10 11:20 11:30	IEletrolec (MATEMAT Alle ore 11:10 11:20 11:30 11:40	nica ed Eletron ICA.EDUCAZIO OLICA.EDUCAZIO Max Pren. 1 1 1 1	ica (art. Eletto NE CIVICA) DONE CIVICA N.Pren. 0 0 0 0 0	A partire dal 1/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00	Entro II 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023	Luogo Da Vinci Da Vinci Da Vinci Da Vinci	Annotazione		-	Scelta da	ta
A Deme 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023	Dalle ore 11:00 11:10 11:20 11:30 11:40	Eletrolec MATEMAT JGKONE CATTY Alle cee 11:10 11:20 11:30 11:30 11:50	nica ed Eletron ICA.EDUCAZIO OLICA.EDUCAZIO Mas Pren. 1 1 1 1 1	ka (art Eleits NE CIVICA) DOME CIVICA N.Pren. 0 0 0 0 0 0 0 0	A partire dal 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00	Entro II 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023	Luogo Da Vinci Da Vinci Da Vinci Da Vinci Da Vinci	Annolation		-	Scelta da	ta
2 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023	Dalle ore 11:00 11:10 11:20 11:30 11:40 11:50	Eletrolec MATEMAT JGKONE CATTY Alle ore 11.10 11.20 11.30 11.40 11.50 12.00	nica ed Elethon ICA EDUCAZIO OLIGA EDUCAZIO OLIGA EDUCAZI Max Pren. 1 1 1 1 1 1 1	ka (art Eleito NE CIVICA) DOME CIVICA N.Pren. 0 0 0 0 0 0 0 0	A partire dal 11/10/2020 12:00 11/10/2020 12:00 11/10/2020 12:00 11/10/2020 12:00 11/10/2020 12:00 11/10/2020 12:00 11/10/2020 12:00	Entro II 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023	Luogo De Vinsi Da Vinsi Da Vinsi Da Vinsi Da Vinsi	Annotation		-	Scelta da	ta
2 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023 3/10/2023	INEL Dalle ore 11:00 11:10 11:20 11:30 11:40 11:50	Eletrolec MATEMAT Alle ore 11:10 11:20 11:30 11:40 11:50 12:00	nica ed Elettron ICA EDUCAZIO OLICA EDUCAZIO OLICA EDUCAZI Max Pren. 1 1 1 1 1 1 1	ka (art Eleito NE CIVICA) SOME CIVICA N.Pren. 0 0 0 0 0 0 0	Apertire del 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00 11/10/2023 12:00	Entre II 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023 12/10/2023	Luogo De Vinci De Vinci De Vinci De Vinci De Vinci	Annotazione		•	Scelta da	ta

Figura 3: Finestra di inserimento di una nuova prenotazione – Scelta docente e data

AR	GO	scu	OLANEXT		ISTITUT VINCI -	TO D' ISTRUZIONE SU DE GIORGIO"	PERIORE "D	A			
	Nuova Pr	renotazione									××
Servizi /	Docen	ti	ECNO ROSA (SCIE	LOGIE E PROG NZE MOTORIE	ETTAZION	IE DI SISTEMI ELETTRICI VE.EDUCAZIONE CIVICA)	ED ELETTRO	NICI (articolazione Elettronica),	EDUCAZIONE CIVICA)		
			TECNOLOG	IE E PROGETT	AZIONE D	Prenotazione	Prenotazione X			ettronica).EDUCAZIONE CIVICA)	
6	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	REL Dalle ore	SISTEN SISTEN STOR Elettrolec MATEMAT IGIONE CATT Alle ore	AUTOMATIC II AUTOMATIC II AUTOMATIC IIA,LINGUA E LE chica ed Elettron ICA,EDUCAZIC OLICA,EDUCAZIC Max Pren.	I (articolaz) (articolaz) ETTERATU ica (art. El DNE CIVIC. ZIONE CIV N.Pren.	Docente: Email Docente: Prenotazione per il giorno Luogo Ricev.: Annotazione: Genitore: Confermare indirizzo ema Confermare recapito telefi	: 13 [] il:]]	W10/2023 Dia Vinci		Mail genitore	
_	13/10/2023	11:00	11:10	1	0						1
	13/10/2023	11:10 11:20 11:30	11:20 11:30 11:40	1	0				V Conferma	Telefono genitore	
Docume	13/10/2023	11:40	11:50	1	0	09/10/2023 12:00	12/10/2023	Da Vinci		Conferma	
UtilitA	13/10/2023	11:50	12:00	1	0	09/10/2023 12:00	12/10/2023	Da Vinci		conternia	
											e
Hentecal								Final Stampa Prenotazioni	- Annulla Prenotazione	Modifica Prenotazione + Nuova Pre	notazione

Figura 4: Inserimento della email e del numero di telefono



Figura 5: Conferma della prenotazione

Prenotazion	ni Ricevime	ento											1	ĸ
Giorno	Dalle ore	Alle ore	Docente	Genitore	Data Pren.	Ora Pren.	Sei il numero	Luogo Ricev.	Link		Annotazione			
03/11/2021														
Vai al link	: <u>https:</u>	<u>//</u>							1	Stampa Prenotazioni	- Annulla Prenotazione	Modifica Prenotazione	+ Nuova Prenotazione	•

Figura 6: Elenco delle prenotazioni

4 Annullamento di una prenotazione

Il tasto Annulla Prenotazione, visibile nell'elenco delle prenotazione, vedi Figura 6, consente di annullare una prenotazione. Il professore viene avvisato dell'annullamento della prenotazione attraverso una mail che li sistema provvede ad inviare automaticamente.

Nota bene:

La mail di notifica viene inviata al professore, ma solo se questi ha abilitato l'opzione di notifica attraverso le mail della creazione/annullamento di appuntamenti.

5 Stampa delle prenotazioni

L'elenco delle prenotazioni che un genitore ha effettuato può essere stampato. La stampa può essere comandata a partire dall'elenco delle prenotazioni (vedi Figura 6), utilizzando il tasto Stampa Prenotazioni.

6 Prenotazione da parte del genitore (via App *DidUp Famiglia*)

Si assume che il genitore abbia già installato l'applicazione DidUp Famiglia, la cui icona è mostrata in Figura 7, accedendo alla App con codice scuola **sg26714** e proprie credenziali, come mostrato in Errore: sorgente del riferimento non trovata.



Figura 7: Icona applicazione DidUp Famiglia

In Figura 8 ed in Figura 9 sono mostrate le due schermate di accesso alla App.



La Figura 10 e la Figura 11 mostrano la scelta del profilo (nel caso in cui nella scuola siano iscritti più figli) e la successiva homepage della App, con un riepilogo della situazione. Da qui è possibile accedere al Menù, con il tasto in basso a destra mostrato nella Figura 11.



La figura Figura 12 mostra la voce del menu attraverso la quale è possibile accedere alla schermata delle prenotazioni. Nella Figura 13 è mostrata la schermata delle prenotazioni.





Sempre nella Figura 13 è anche evidenziato il tasto per la creazione di una nuova prenotazione. Premendo quindi sul tasto **SCELTA DOCENTE** è possibile scegliere il docente, attraverso la schermata mostrata in Figura 14.

Istituto Di Istruzione Superiore "Da Vinci – De Giorgio" - Lanciano

C RICEV	IMENTO			8
		>	02 NOV 21 • 11:20 - 11:40 prenotabile dal 27-10-2021 al 01-11-2021 1 prenotazioni su 1 posti disponibili Sede Da Vinci	>
			03 NOV 21 © 10:00 - 10:18 prenotabile dal 28-10-2021 al 02-11-2021 0 prenotazioni su 1 posti disponibili Sede Da Vinci	>
ہ	Ū		03 NOV 21 O 10:18 - 10:36	
Home	Diario Figura 14	Menu	Home Diario M	lenu

La Figura 15. mostra l'elenco delle possibili date per poter fissare un incontro con il docente. Una volta scelta una data tra le possibili, si accede alla schermata mostrata in Figura 16. Per poter completare la prenotazione bisogna inserire il proprio numero di telefono e la propria casella di posta elettronica (come mostrato in Figura 17) e schiacciare il tasto **PRENOTA**.

Istituto Di Istruzione Superiore "Da Vinci – De Giorgio" - Lanciano

< RICEVIMIENTO	•
NUOVA PRENOTAZIONE Telefono	
03 NOV 21 S 10:00 - 10:18 0 prenotazioni su 1 posti disponibili Email DOCENTE	
♥ LVOGO Sede Da Vinci	
> a di	che 🌵
<pre></pre>	⁷ i ⁸ o ⁹ p ⁰
a s d f g h	jkl
☆ z x c v b	n m 🗵
Home Diario Menu ?123 💭 EN·IT	. →

Una volta completata la prenotazione si può tornare indietro, con il tasto INDIETRO mostrato nella Figura 18) e verificare che la prenotazione sia presente (come mostrato in Figura 19, in cui è evidenziata ora la presenza di una prenotazione rispetto a quanto mostrato in

NUOVA PRENOTAZIONE 33 NOV 21 10:00 - 10:18 PRENOTAZIONE ATTIVA DOCENTE		PREN	ΟΤΑ	ZIONI	ΑΤΤΙ	VE		
03 NOV 21 Dicod - 10:18 PRENOTAZIONE ATTIVA DOCENTE								
DOCENTE		<		nove	mbre	2021		>
		lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
		1	2	3	4	5	6	7
		8	9	10	11	12	13	14
0 10060				•				
ede Da Vinci		DOCENT		DISPONIB	ilità pe	R LA DA	TA SELE	ZIONATA
1 TUOI RECAPITI								
3ENITORE		(SCELT				
ELEFONO				UULLI				
MAII								
ନ ମ 🌔		ŵ						
Home Diario Me	Menu	Hom	е		Diario		N	Jenu

7 Annullamento di una prenotazione (via App DidUp Famiglia)

Per annullare una prenotazione si può accedere all'elenco delle prenotazioni attive, come mostrato in Figura 19, poi si scorre fino a trovare la prenotazione che si vuole annullare, come mostrato in Figura 20, si apre la finestra di dettaglio della prenotazione, mostrata in Figura 21. Scorrendo verso il basso viene mostrato il tasto **ANNULLA PRENOTAZIONE**, come mostrato in Figura 22. Nella Figura 23 è mostrata la finestra con la richiesta di conferma della operazione di annullamento della prenotazione.

Istituto Di Istruzione Superiore "Da Vinci – De Giorgio" - Lanciano

< RICEVIMENTO	8	RICEVI	MENTO	8
PRENOTAZIONI ATTIVE	L A De	TUA PRENC	DTAZIONE Dre 23:13	
03 NOV 21 10:18 - 10:36 ANNULLATA Sede Da Vinci 03 NOV 21 10:00 - 10:18 Sede Da Vinci) Se Se	NOV 21 10:1 i il 1º di 1 prenotaz de Da Vinci	00 - 10:18 rioni su 1 posti disponit	bill
	GE	I TUOI RECAPITI -		
ଜ ଯ	•	ស	ā	•
Home Diario	Menu	Home	Diario Eiguro 21	Menu



Figura 22

Figura 23

8 Partecipazione all'incontro in presenza

Il giorno fissato per l'incontro con il docente, il genitore si presenta a scuola nella sede prevista.

Modifiche al documento

ver 0.02 del 09/10/2023:	Corretti errori dalla versione dell'anno precedente
ver 0.01 del 09/10/2023:	Prima versione del documento. Aggiornamento da versione anno precedente

- FINE DEL DOCUMENTO --